



EDUCAÇÃO | COMPORTAMENTO | ESTRATÉGIA



MANUAL  
**LGPD**

[www.idsingular.com.br](http://www.idsingular.com.br) | [contato@idsingular.com.br](mailto:contato@idsingular.com.br)

**SEU  
MUNDO  
DO TAMANHO  
DO SEU  
CONHECIMENTO**



Sumário.....	3
Somos a ID Singular.....	4
Apresentação.....	7
<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>8</b>
Quadro resumo das informações.....	10
<b>CONHEÇA UM POUCO MAIS.....</b>	<b>14</b>
Definições.....	16
Tratamento das informações.....	21
Utilização das informações.....	23
Gestão de Cookies.....	24
<b>FUNDAMENTOS LEGAIS PARA TRATAR OS SEUS DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>25</b>
Compartilhamento de seus dados pessoais.....	27
Segurança de seus dados pessoais.....	29
<b>SEUS DIREITOS.....</b>	<b>31</b>
<b>ALTERAÇÕES POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>33</b>
<b>RECLAMAÇÕES, DÚVIDAS E/OU SOLICITAÇÕES.....</b>	<b>35</b>





## Olá,

Somos a ID Singular, uma empresa de educação, com metodologia disruptiva, que conduz e desenvolve pessoas e organizações, exponenciando resultados efetivos, sustentáveis e singulares.

### **Sua ideia de sucesso é única e por isso sua trajetória até a conquista também deve ser.**

Somos uma empresa especializada no desenvolvimento de pessoas e organizações, reconhecida por construir soluções com foco na singularidade de cada cliente, proporcionando o alcance de resultados extraordinários.

### **Nosso trabalho é baseado na exclusiva e revolucionária metodologia Educação Singular®,**

que visa a transformação de potenciais em resultados, por meio da identificação daquilo que cada indivíduo ou empresa possui de melhor e na elaboração de estratégias efetivas. Utilizamos técnicas e métodos especiais que levam os objetivos a se tornarem realidade.

### **Somos pioneiros ao associar o ensino de conhecimento técnico e aprofundado ao desenvolvimento comportamental.**

Nossa equipe de profissionais é duplamente qualificada, com uma preparação sólida para adotar nossa metodologia somada a formação e expertise em áreas específicas.





## Nossa **MISSÃO**

Transformar potencial em prosperidade, desenvolvendo a singularidade de pessoas e organizações para a construção de um mundo melhor.

## Nossa **VISÃO**

Virar o mundo pelo avesso, por meio da educação singular.

## Nossos **VALORES**

Singularidade: Reconhecer, respeitar e valorizar a diversidade.

Prosperidade: Gerar e desfrutar de riqueza e abundância.

Excelência: Conquistar sorrisos em cada entrega.

Integralidade: Agir de forma integrada, harmônica e sistêmica.





## Nossos **DIFERENCIAIS**

SOLUÇÕES  
**PERSONALIZADAS**

METODOLOGIA, TÉCNICAS  
E FERRAMENTAS **EXCLUSIVAS**

EQUIPE  
**ALTAMENTE QUALIFICADA**

**RECONHECIMENTO**  
INTERNACIONAL

ALTO ÍNDICE DE  
**SATISFAÇÃO**

RESULTADOS  
**EXTRAORDINÁRIOS**

# +50.000

peças impactadas

# +4.500

turmas realizadas

# +200

idades atendidas

# +98%

expectativas superadas



# Apresentação



Este **Manual** estabelece as formas pelas quais a **IDENTIDADE EMPREENDIMENTOS LTDA**, com sede na Rua Rio Grande do Norte, nº1436, sala 1605, Bairro Savassi - CEP: 30.130-138, Belo Horizonte/MG, inscrito no CNPJ/ME sob nº15.403.894/0001-38, coleta, acessa, processa, armazena, usa, protege, compartilha e de outras formas trata os dados pessoais disponibilizados pelos nossos clientes, alunos, fornecedores, parceiros ou outros titulares que, de qualquer forma, possuam relações com a **ID Singular**.

Recomendamos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais alterações.



# INTRODUÇÃO







*Respeitar a sua privacidade é nossa prioridade.*

Para a ID Singular, é prioridade zelar pela privacidade e segurança das informações de seus clientes, alunos e demais titulares de dados pessoais. Sendo assim, o presente documento almeja dar a devida transparência aos seus clientes e usuários sobre como seus dados são utilizados pela organização.

Para facilitar a leitura e compreensão das disposições trazidas neste documento, apresentamos abaixo um quadro resumo dos tópicos tratados.





## QUADRO RESUMO DAS INFORMAÇÕES

<p>Quem tratará os seus dados pessoais, sendo o controlador das suas informações?</p>	<p>IDENTIDADE EMPREENDEIMENTOS LTDA 15.403.894/0001-38 Rua Rio Grande do Norte, nº1436, sala 1605 Savassi - CEP: 30.130-138 - Belo Horizonte/MG</p>
<p>Quais dados coletamos?</p>	<p>Durante a prestação de nossos serviços ou mesmo durante a navegação em nosso site, podemos coletar alguns dados pessoais sobre você, tais como:</p> <p>Dados de identificação: nome, RG, CPF, idade, sexo, endereço de e-mail, endereço comercial/residencial, telefone, data de nascimento, estado civil, filiação, documentos para fins de identidade (tais como carteira nacional de habilitação, número do passaporte e outros documentos oficiais).</p> <p>Dados Profissionais e Acadêmicos: local de trabalho, titulação acadêmica e diploma, cargo que exerce, escola onde trabalha, curso de interesse, histórico da graduação, currículo vitae, notas em avaliações.</p> <p>Dados financeiros: informações sobre pagamento, conta bancária e dados de cartões de crédito.</p> <p>Dados de navegação: login e senha de acesso, postagens em nossas mídias sociais, endereço IP, tipo de navegador e idioma, horários de acesso, detalhes de solicitações e de como você usa nossos serviços e de sua interação conosco.</p> <p>Além disso e prezando pela transparência na relação com nossos clientes sinalizamos, também coletamos cookies quando você acessa nosso site, para melhor experiência do usuário, seguindo as regras da nossa Política de Cookies.</p>





<p>Como coletamos os seus dados pessoais?</p>	<p>Coletamos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis (em conjunto referidos nesta Política simplesmente como “dados pessoais”) automaticamente quando você visita nosso site, utiliza nossos aplicativos, e-mails ou anúncios. Também coletamos seus dados pessoais durante a prestação de nossos serviços. Assim, a coleta de dados pode advir das seguintes fontes:</p> <p>Diretamente do titular: podemos coletar dados pessoais que você nos fornece quando, por exemplo, você nos contrata para prestação de serviços ou porque estão publicamente disponíveis.</p> <p>Via interação com o nosso site e/ou aplicativo: através de sua interação em nosso site, nosso aplicativo, podemos coletar dados pessoais sobre você para a prestação de serviços (por exemplo, podemos coletar seus dados pessoais para: o agendamento de sessão e/ou treinamento ou divulgar resultados. Também podemos coletar ou obter dados pessoais sobre você pela maneira como você interage com nosso site e/ou aplicativo, para fornecer informações que acreditamos ser de seu interesse. Ainda, podemos coletar dados referente à geolocalização do dispositivo utilizado para garantir agilidade nos atendimentos. Por fim, podemos utilizar a sua câmera para que nosso sistema consiga executar o módulo de realidade aumentada com objetivo identificação facial em nossos testes.</p> <p>Via interação com cursos, treinamentos e atividades de desenvolvimento: podemos coletar dados pessoais que você nos fornece quando utilizou algum dos nossos produtos.</p>
<p>Por quanto tempo armazenaremos os seus dados?</p>	<p>Os seus dados pessoais serão eliminados quando deixarem de ser necessários para as finalidades que motivaram o seu fornecimento e não mais serem legitimados por uma base legal que autorize o seu tratamento.</p>





<p>Como utilizamos os seus dados pessoais?</p>	<p>Utilizamos os seus dados pessoais para manter contato com você, para que seja possível executar os serviços prestados pela ID Singular, para fornecer assistência e suporte relacionados à utilização de nossos serviços e/ou produtos, para cumprir determinações legais de coleta de dados pessoais dispostas no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), promover melhorias na experiência de navegação e realizar análises estatísticas. Utilizamos seus dados pessoais para fins publicitários ou de divulgação, como para o envio de informações de eventos, oferta de promoções/bolsas/descontos, ou divulgação de novos cursos, oficinas.</p>
<p>Com que podemos compartilhar seus dados pessoais?</p>	<p>Fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; sociedades empresárias controladas pela ID Singular, para execução de diversos serviços relacionados ao contrato de Prestação de Serviços ou às parcerias firmadas com fornecedores e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de ordem judicial específica ou ofício policial.</p>
<p>O que são cookies e como utilizamos?</p>	<p>Cookies são pequenos arquivos, colocados e armazenados no computador, smartphone ou outro dispositivo de internet quando o usuário visita um determinado site. A ID Singular utiliza diversas espécies de cookies, conforme detalhamento abaixo.</p>





<p>Como manteremos os seus dados seguros?</p>	<p>Visando a garantir a segurança de suas informações, utilizamos as melhores técnicas de segurança disponíveis no mercado. Por exemplo, possuímos firewall, AntiSpam, VPN SSL, Antivirus, Web Filtering, Application Control, SOC, SIEM, VLAN Segregation, DMZ etc. Convidamos você a conhecer um pouco mais sobre o nosso compromisso com a segurança dos seus dados no detalhamento deste item abaixo.</p>
<p>Qual é a legislação aplicável?</p>	<p>Este aviso foi elaborado para especial atendimento das Legislações nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais "LGPD"); nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); e nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas pela ID Singular.</p>
<p>Quais são e como posso exercer os meus direitos?</p>	<p>Você possui o direito de confirmação do tratamento, de acesso aos dados pessoais que possuímos, de revogar seu consentimento, entre outros. Você pode exercer os seus direitos entrando em contato com o(a) nosso(a) DPO/ Encarregado(a), através do envio de e-mail para o endereço eletrônico <a href="mailto:lgpd@idsingular.com.br">lgpd@idsingular.com.br</a></p>



# CONHEÇA UM POUCO MAIS



# Conheça Um Pouco Mais



Ao utilizar nossos serviços, bem como nosso site ou aplicativo, você concorda com o tratamento de seus dados pessoais como está descrito nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

**Se você tiver alguma dúvida** sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, **entre em contato** com o(a) nosso(a) *Data Protection Officer* - DPO/Encarregado(a), Sabrina Alcici, através do **e-mail [lgpd@idsingular.com.br](mailto:lgpd@idsingular.com.br)**.



# Conheça Um Pouco Mais



## DEFINIÇÕES

**Adolescente:** pessoa física entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (“ECA”).

**Agentes de tratamento:** controlador e/ou operador.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

**Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal.

**Cliente:** pessoa física que utiliza os serviços da ID Singular.

**Criança:** pessoa física com até 12 (doze) anos de idade incompletos, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (“ECA”).

**Compartilhamento:** transferência ou interconexão de dados pessoais com áreas internas ou terceiros.

**Confidencialidade:** garantia de que os dados pessoais não serão divulgados para pessoas não autorizadas.





# Conheça Um Pouco Mais



**Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete a decisão sobre o tratamento do dado pessoal.

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca do titular do dado confirmando sua concordância quanto ao tratamento de seus dados pessoais.

**Cookies:** pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do Usuário e que nele ficam armazenados com informações relacionadas à navegação do site. São utilizados para fazer o site funcionar ou funcionar de forma mais eficiente, bem como para fornecer informações aos proprietários do site, de forma que seja possível reconhecer e lembrar de suas preferências. Essas informações podem ser utilizadas para fornecer um serviço mais personalizado e ágil.

**Dado Pessoal:** informação que individualmente ou em conjunto com outras, permite a identificação do indivíduo de forma direta ou indireta, tal como, nome, endereço, e-mail, CPF, RG, título de eleitor, telefone (s), profissão, sexo, data de nascimento, estado civil, grau de instrução, nacionalidade, dados do cônjuge/dependentes, entre outros.

**Dado Pessoal Sensível:** categoria de dado pessoal que, pelo seu potencial discriminatório, requer um nível extra de proteção e um elevado dever de cuidado. São dados pessoais que podem revelar origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



# Conheça Um Pouco Mais



**Direitos do titular:** o titular do dado tem o direito de obter informações e realizar solicitações junto ao controlador, tais como:

1. confirmação da existência de tratamento;
2. acesso aos dados;
3. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”;
5. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
6. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
7. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
8. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
9. revogação do consentimento.

**Encarregado/DPO:** pessoa física ou jurídica indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Eliminação:** exclusão de dado pessoal ou de conjunto de dados pessoais armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.



# Conheça Um Pouco Mais



**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) que traz regras e disposições sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador, sem tomar qualquer decisão sobre como tratar os dados.

**Marco Civil da Internet:** Lei 12.965/2014, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

**Pseudonimização:** processo a ser aplicado em um dado pessoal para torná-lo pseudonimizado, ou seja, dado pessoal que tenha sido descaracterizado ou codificado de modo que não permita a identificação do titular em um primeiro momento, mas que, após associação com outros dados, leva à sua identificação. Os dados pseudonimizados são aqueles que permitem a associação a um indivíduo a partir de informações mantidas pelo controlador em ambiente separado e seguro, como no caso da segregação da base de dados ou da atribuição de identificadores a indivíduos. Retenção dos dados pessoais: período pelo qual os dados pessoais permanecem armazenados mesmo após o término da sua finalidade.

**Terceiros:** pessoas físicas ou jurídicas parceiras da ID Singular, prestadores de serviços ou fornecedores.

**Titular:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.

**Tratamento de Dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



# Conheça Um Pouco Mais



**Usuário:** pessoa física que navega no site da ID Singular. O Usuário é Titular de dados pessoais.

**Vazamento:** divulgação ilícita ou acesso não autorizado a dados pessoais





## TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES

### A ID Singular respeita a sua privacidade.

Qualquer informação que você nos forneça será tratada com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizada apenas de acordo com os limites estabelecidos neste documento. Tratamos os seus Dados Pessoais, em sua maioria, para viabilizar a prestação de serviços, oferecer benefícios e cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas. Esses dados podem ser:

- ▶ **Dados de qualificação:** nome, sobrenome, CPF, RG, data de nascimento, cidade de nascimento, idade, sexo, filiação, estado civil, título de eleitor, comprovantes de votação eleitoral, certificado de reservista, cartão de identificação de militar, número de passaporte, naturalidade, cidade de nascimento, certidão de nascimento ou de casamento, assinatura, login de usuário e senha;
- ▶ **Dados de contato:** endereço residencial completo, CEP, cidade, telefone, celular, e-mail, comprovante de residência.
- ▶ **Dados financeiros:** dados bancários (banco, agência e conta corrente), dados do cartão de crédito, valor do curso, eventuais descontos, formas de parcelamento, vencimento de parcelas, data de contabilização, situação de adimplência/inadimplência;
- ▶ **Dados de responsáveis legais, dependentes e cônjuges:** nome, RG, CPF, telefone, renda familiar per capita;



# Conheça Um Pouco Mais



- ▶ **Dados profissionais e acadêmicos:** histórico escolar de origem, certificado de conclusão de curso de origem, formação escolar, instituição de origem, nível de ensino, número de matrícula, forma de ingresso, processo seletivo, média de aproveitamento, período letivo, curso, disciplina, grade curricular, turma, notas/desempenho, presenças, histórico, experiência profissional, empresa, cargo, curriculum vitae, currículo lattes, LinkedIn, diploma de graduação; • Dados comportamentais: informações pessoais, produtos de interesse, perfil de consumo e cookies;
- ▶ **Dados sensíveis:** nome social, etnia, informação sobre deficiências, diagnóstico de necessidades especiais, fotografia e gravações em vídeo de câmeras de segurança. Essas informações podem ser fornecidas ativamente por você no momento do contato, ou coletadas automaticamente, ao utilizar os nossos serviços, como, por exemplo, dados atrelados a sua conexão, tais como: possibilidade de acesso à internet, IP de internet, IP local, MAC Adress, local de conexão, nome de máquina, código de solicitações, dentre outras informações.

Além disto, produtos que utilizamos internamente como Google Analytics, Google Optimize, Google Ads e Google Tag Manager podem coletar outras informações. No caso de ocorrer o tratamento de dados pessoais de indivíduos de até 12 (doze) anos, solicitaremos o consentimento específico e destacado de um dos pais ou responsável legal.



# Conheça Um Pouco Mais



## UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

A ID Singular utiliza todas as informações coletadas para os seguintes propósitos:

- ▶ Executar o contrato e atender ao fim para o qual você forneceu a informação;
- ▶ atender às solicitações e prestar o suporte necessário durante o uso dos nossos serviços e/ou produtos;
- ▶ ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar cursos, oficinas, serviços e materiais promocionais que podem ser de seu interesse;
- ▶ aprimorar e melhorar cada vez mais nossos cursos, oficinas e serviços;
- ▶ personalizar a sua experiência como usuário;
- ▶ atender a exigências legais ou regulatórias existentes às quais estamos submetidos;
- ▶ permitir que exerçamos nossa defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- ▶ manter a segurança e incolumidade física dos visitantes de nossas dependências.

Além disso, a ID Singular também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de comunicações sobre nossos cursos que sejam de seu interesse.

**Caso você se sinta incomodado** e não deseje mais receber quaisquer informativos da ID Singular, você poderá, a qualquer momento, **nos contatar** por meio do **e-mail: [lgpd@idsingular.com.br](mailto:lgpd@idsingular.com.br)**





## GESTÃO DE COOKIES

Sempre que você utilizar nosso site, coletaremos cookies para melhorar sua experiência de navegação. Você poderá se opor a coleta de alguns tipos de cookies através do nosso site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das suas preferências que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.





# FUNDAMENTOS LEGAIS PARA TRATAR OS SEUS DADOS PESSOAIS



# Fundamentos Legais para Tratar os Seus Dados Pessoais



A LGPD dispõe que o tratamento de dados pessoais apenas deve ocorrer mediante fundamento legal. Assim, destacamos abaixo as hipóteses legais em que os seus dados pessoais poderão ser tratados, quando estamos na posição de Controlador, aplicando-se de acordo com a categoria dos dados (dados pessoais ou dados pessoais sensíveis):

- ▶ Mediante o fornecimento do seu consentimento para tratamento de seus dados pessoais, como por exemplo, para lhe conceder acesso ao site ou outras plataformas mantidas pela ID Singular ou receber informações via e-mail sobre seus interesses;
- ▶ quando existentes legítimos interesses para tratamento de seus dados pessoais como no oferecimento e entrega de nossos serviços para você, bem como para o funcionamento eficaz e lícito de nossa prestação de serviços, desde que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;
- ▶ para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias que podem exigir a coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, tais como manutenção de registros para fins fiscais ou fornecimento de informações a um órgão público ou entidade reguladora de leis/atividades do objeto social da ID Singular e cumprimento de obrigações de combate à corrupção, lavagem de dinheiro, fraude e condutas irregulares;
- ▶ para executar eventual contrato, bem como para fornecer nossos serviços a você;
- ▶ para exercer regularmente nossos direitos em contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- ▶ para proteção da vida ou da sua incolumidade física;
- ▶ para proteção de nosso crédito;
- ▶ para garantir a prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

Quando a ID Singular atuar na posição de Operador, a hipótese legal em que os dados pessoais serão tratados será definida pelo Controlador do dado pessoal.



# Fundamentos Legais para Tratar os Seus Dados Pessoais



## COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

A ID Singular está comprometida em apresentar novas soluções que aumentem o valor de seus produtos e serviços para oferecer aos seus clientes uma experiência singular. Para a operacionalização de seus serviços, a ID Singular utiliza-se da parceria com diversas empresas localizadas no Brasil e no exterior.

- ▶ Terceiros que nos prestam serviços nas condições de operadores de tratamento de dados pessoais;
- ▶ autoridades competentes (incluindo tribunais e autoridades que nos regulam);
- ▶ empresas de tecnologia que fazem a gestão dos nossos sistemas integrados ou responsáveis pelo armazenamento e garantia de segurança no tratamento de seus dados pessoais; internamente para áreas que necessitam ter acesso aos dados pessoais, tais como: área de atendimento ao cliente e área jurídica para cumprir alguma obrigação legal regulatória ou exercício regular dos nossos direitos.
- ▶ empresas contratantes dos nossos serviços que utilizam nossos produtos para desenvolvimento dos colaboradores e stakeholders sendo necessário transmitir internamente para áreas que necessitam ter acesso a informações como lista de presença, pesquisas e informações importantes para comprovar a efetividade da Prestação de Serviço.

De qualquer forma, a ID Singular exigirá que os terceiros acima indicados:

- ▶ Comprometam-se a cumprir as leis de proteção de dados e os princípios desta Política;
- ▶ somente processem os Dados Pessoais para os fins descritos nesta Política; e
- ▶ implementar medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas projetadas para proteger a integridade e confidencialidade de seus Dados Pessoais.



# Fundamentos Legais para Tratar os Seus Dados Pessoais



Ao realizar interação com nosso site, que eventualmente permitam compartilhar conteúdo com outros usuários, os dados pessoais e informações que você publicar podem ser lidas, coletadas e usadas por outros usuários do site ou aplicativo. Temos pouco ou nenhum controle sobre esses outros usuários e, portanto, não podemos garantir que qualquer informação ou dado pessoal que você forneça nesse contexto será tratado de acordo com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Além disso, ao realizar solicitações de atendimento e falar conosco pelo nosso site, seus dados pessoais serão compartilhados com nossos atendentes e prestadores de serviços de infraestrutura dos sistemas geridos pela ID Singular, os quais são treinados e capacitados a tratar seus dados pessoais de forma ética e em linha com esta Política. Outros compartilhamentos podem ser realizados com a finalidade de atender às suas solicitações e prestar devidamente os serviços contratados.

**Para informações detalhadas** sobre os nomes dos terceiros com os quais compartilhamos seus dados pessoais, **entre em contato** com o(a) nosso(a) DPO/Encarregado(a) **através do e-mail [lgpd@idsingular.com.br](mailto:lgpd@idsingular.com.br)**



# Fundamentos Legais para Tratar os Seus Dados Pessoais



## SEGURANÇA DE SEUS DADOS PESSOAIS

*Estamos comprometidos em proteger a sua privacidade e os seus dados.*

Para isso, adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, o que inclui, mas não se limita à:

- ▶ Limitação do acesso a dados pessoais por parte dos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes, restringindo-o apenas nos limites da necessidade e finalidade de tratamento dos dados pessoais;
- ▶ garantia de que todos os nossos colaboradores cumprem esta Política, são constantemente treinados e capacitados para realizar procedimentos adequados para o correto tratamento de seus dados pessoais;
- ▶ utilização de tecnologias concebidas para proteger seus dados pessoais durante o compartilhamento com empresas terceiras;
- ▶ utilização de medidas técnicas capazes de inibir/mitigar riscos de eventuais maliciosos em nossos sistemas;
- ▶ adoção de sistemas estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais previstos na LGPD;
- ▶ manutenção recorrente do banco de dados;
- ▶ utilização de ferramenta de categorização do gartnes, efetuando backup na nuvem com conteúdo criptografado;
- ▶ utilização de tecnologias concebidas para proteger os dados pessoais durante a sua transmissão, como encriptação SSL dos dados que você fornece em determinadas partes do nosso site e utilização de segurança adequada para proteger os dados pessoais recebidos.



# Fundamentos Legais para Tratar os Seus Dados Pessoais



Também aplicamos processos e medidas, padrão da indústria para a detecção e resposta a tentativas de violação dos nossos sistemas. Entretanto, não existe um método de transmissão pela Internet ou um método de armazenamento eletrônico que seja 100% seguro. Por conseguinte, não podemos garantir a segurança absoluta das suas informações, apesar de serem tomadas todas as precauções necessárias e exigidas pelos órgãos competentes.

A Internet, dada a sua natureza, é um fórum público e por isso recomendamos que você tenha cautela ao divulgar informações online. Frequentemente, você se encontra na melhor posição para proteger a si mesmo online.

Você é responsável pela proteção do seu nome de usuário e senha contra o acesso de terceiros, assim como pela escolha de senhas seguras. Assim, você é responsável por eventuais prejuízos decorrentes do seu compartilhamento de nome de usuário e senha para acesso a terceiros.



# **SEUS DIREITOS**





Você possui vários direitos em relação aos seus dados pessoais, nos termos da LGPD. Para tanto, implementamos controles adicionais de transparência e acesso em nossa área de Privacidade para disponibilizar aos usuários o acesso livre e gratuito a esses direitos. Neste contexto, você tem o direito a:

- ▶ Confirmação de que estamos tratando seus dados pessoais;
- ▶ acessar os dados pessoais que tratamos sobre você;
- ▶ solicitar a alteração ou atualização de seus dados pessoais quando estiverem incorretos, incompletos ou inexatos;
- ▶ solicitar que os dados pessoais que você entenda como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados, desde que permitido pelas legislações/regulamentos que estejam relacionados ao objeto social da ID Singular;
- ▶ se opor ao tratamento de dados pessoais, quando não tivermos mais necessidade legítima ou legal de tratá-los;
- ▶ solicitar a transmissão dos dados pessoais que tratamos sobre você para outro fornecedor;
- ▶ solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais;
- ▶ revogar o consentimento concedido, solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base em consentimento, bem como de ter acesso a informações sobre a possibilidade de você não fornecer o consentimento e as respectivas consequências da negativa; e
- ▶ solicitar a revisão do tratamento de dados pessoais com base em decisões automatizadas.

**Se você tiver alguma dúvida, observação, solicitação, reclamação ou revisão** sobre a coleta ou o uso de seus dados pessoais ou sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, **entre em contato** com o nosso DPO por **e-mail [lgpd@idsingular.com.br](mailto:lgpd@idsingular.com.br)**





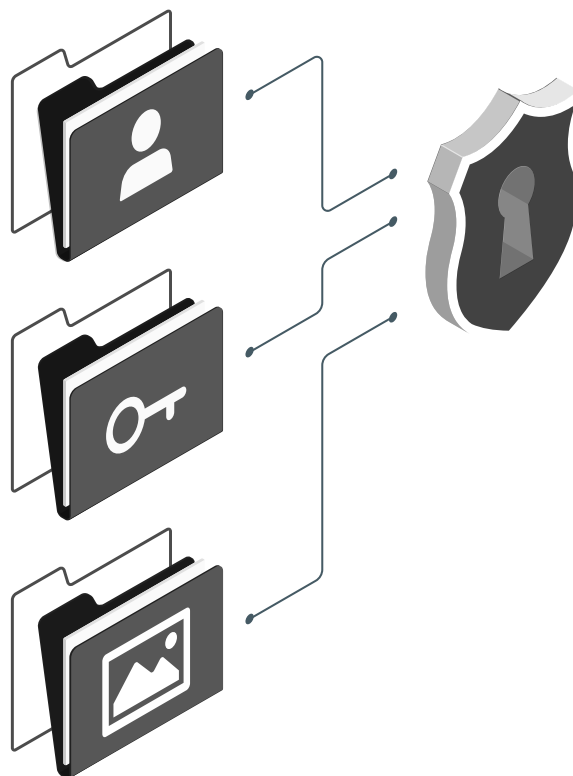
# ALTERAÇÕES POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

# Alterações Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais



O presente aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais poderá ser alterado a qualquer tempo. Portanto, recomendamos que você reveja esta Política de tempos em tempos para ser informado sobre como estamos protegendo suas informações.

Todas as alterações serão comunicadas por meio de um aviso em destaque na tela inicial do nosso site/aplicativo ou por meio de qualquer outra forma de comunicação com você.



# RECLAMAÇÕES, DÚVIDAS E/OU SOLICITAÇÕES



# Reclamações, Dúvidas e/ou Solicitações



Se você não estiver satisfeito com a maneira como tratamos os seus dados pessoais ou em caso de qualquer dúvida, reclamação, preocupação ou solicitações relacionadas a sua privacidade e proteção de seus dados pessoais, você pode **entrar em contato** com o(a) nosso(a) DPO/Encarregado(a), **através do envio de e-mail para o endereço eletrônico [lgpd@idsingular.com.br](mailto:lgpd@idsingular.com.br)**





# SINGULAR

RESULTADOS EXTRAORDINÁRIOS

Whatsapp: 11 **9 3450 2785**



[www.idsingular.com.br](http://www.idsingular.com.br) | [lgpd@idsingular.com.br](mailto:lgpd@idsingular.com.br)